

Sehr geehrte Netzwerkpartnerinnen und-partner!

Sie haben mit viel Engagement ein barrierefreies Angebot entwickelt.

Um dieses in professionelle Vermarktungsstrukturen einbinden zu können ist es wichtig, **verlässliche und detaillierte Informationen** zu diesem Ihren Gast sowie als Grundlage für die Kennzeichnung Ihres Angebotes mit den entsprechenden Piktogrammen bereit zu halten.





Dafür haben wir im Rahmen unseres Projektes „Tourismus für Alle in der Mecklenburgischen Seenplatte“ nachstehende Checkliste erarbeitet. Diese orientiert sich an den Kriterien der DEHOGA Zielvereinbarung für Barrierefreiheit sowie den Kriterien für die bundesweite Kennzeichnung barrierefreier Angebote des DSFT/DZT.





Es geht hierbei **NICHT** darum, alle Kriterien erfüllen zu müssen, sondern darum, grundlegende Informationen als Entscheidungskriterium für Ihre Gäste zur Hand zu haben.





Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne beim Abarbeiten der Checkliste und gibt Hinweise dafür, wie Sie die Barrierefreiheit Ihres Angebotes, auch mit pragmatischen Mitteln, verbessern können.





Bitte hinterlegen Sie eine ausgefüllte Checkliste an Ihrer Rezeption und beim TV MSE, so dass die MitarbeiterInnen vor Ort direkt z.B. telefonisch Auskünfte geben können. Langfristig würde die Hinterlegung auf Ihrer Internetseite einen besonderen Service für Ihre Gäste und Besucher bedeuten.





## Checkliste Barrierefreiheit für Freizeitangebote, Gastronomie und Beherbergung





Zugang					Ist
Zugang stufenlos oder über Rampe mit Neigung von max. 6% oder Aufzug		✓			✓
Zugang max. 2 Stufen mit Geländer					
Keine Rotations- oder Karusseltür Alternativ: zusätzliche Eingangstür (s.o.), während der Öffnungszeiten	✓	✓		✓	✓
Durchgangsbreite des Zugangs mind. 90 cm					
Eingang kontrastreich und deutlich erkennbar		✓	✓	✓	✓
Glastür mit Kontraststreifen versehen					





Rezeption					Ist
Haken, Haltevorrichtung für Tasche/Gehstock					
Counter oder Tisch teilweise auf 85 cm Höhe abgesenkt Alternativ: andere Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen	✓	✓			✓
Helle und blendfreie Gestaltung des Eingangsbereichs			✓	✓	✓
Taktile Hinleitung zur Rezeption durch Teppich oder taktile erfassbaren Bodenbelag					
Gute Akustik, bzw. individ. Hörverstärkung möglich					
Ausstattung mit Hörverstärkung (z.B. Induktionsanlage)					
Jederzeit Kommunikation mit Rezeption per SMS oder Fax möglich					
Wichtige Informationen (Lagepläne, Fluchtplan etc.) schriftlich vorhanden			✓		✓
Wichtige Informationen (Lagepläne, Fluchtplan, Info zu Ausstellung etc.) in taktile Form (Braille) oder als Audiodatei (z.B. Mp3) verfügbar					
Alarm (wenn vorhanden) optisch und akustisch wahrnehmbar			✓	✓	✓
Liste buchbarer Hilfsmittel im Internet, bei Buchung oder an der Rezeption erhältlich					





Zimmer					Ist
Alarm (wenn vorhanden) optisch und akustisch wahrnehmbar					
Bewegungsfläche vor Türen mind. 120 cm					
Durchgangsbreiten mind. 90 cm					
Bewegungsflächen vor Bett/Schrank etc. mind. 120 cm					
Fenster auch im Sitzen zu öffnen					
Mindestens 1 freie Steckdose am Bett vorhanden					
Ausstattung mit optischen Signalgebern (Telefon, Tür) möglich					
Jederzeit Kontakt mit der Rezeption per Fax oder SMS gewährleistet					
Betterhöhung möglich					
Aus Sitzposition erreichbare Kleiderstange, -haken vorhanden					


Toiletten/Bad					Ist
Behinderten WC nach DIN vorhanden		<input checked="" type="checkbox"/>			
Bewegungsfläche 150 cm		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
2 bewegliche Haltegriffe am WC		<input checked="" type="checkbox"/>			
Spiegel über dem Waschtisch im Sitzen und stehen einsehbar		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Waschtisch unterfahrbar		<input checked="" type="checkbox"/>			
Sitzhöhe WC 48 cm oder Sitzerhöhung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Dusche Schwellenlos mit dem Rollstuhl befahrbar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Haltegriffe in der Dusche/am WC vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Duschstuhl vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Kontrastreiche Gestaltung der Bedienelemente			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alarmeinrichtung mit akustischer und optischer Rückmeldung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	


Flure, Durchgänge, Wege					Ist
Bewegungsfläche vor Türen 150 cm		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Durchgangsbreiten mind. 90 cm		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kontrastreiche Gestaltung von Ein-, Durchgängen und Türen/Türrahmen				<input checked="" type="checkbox"/>	
Wesentliche Informationen zu Funktions- oder Ausstellungsräumen kontrastreich (z.B. hell/dunkel Kontrast)				<input checked="" type="checkbox"/>	
Wesentliche Informationen zu Funktions- oder Ausstellungsräumen tastbar (z.B. hell/dunkel Kontrast + tastbares Piktogramm)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Helle, blendfreie Ausleuchtung			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Keine Rotationstüren		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Gut befahrbare Bodenbeläge im Außenbereich	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Treppen und/oder Hindernisse umfahrbar / Durchgangsbreite mind. 90 cm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Mind. 1 Wegekante taktil (Langstock) erfassbar				<input checked="" type="checkbox"/>	





Treppen					Ist
Optischer Kontrast zwischen Stufenkanten und Stufenflächen mind. bei 1. und letzter Stufe	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
Optischer Kontrast des Bodenbelags vor Treppenauf- und -abgängen				<input checked="" type="checkbox"/>	
Taktiler Kontrast vor Treppenauf- und -abgängen gegenüber angrenzender Fußbodenstruktur				<input checked="" type="checkbox"/>	
Mindestens an einer Seite durchgehender Handlauf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Weiterführung des Handlaufs mind. 30cm über erste/letzte Stufe hinaus				<input checked="" type="checkbox"/>	
Taktil erfassbare Informationen zum Stockwerk am Anfang/Ende von Handläufen, die über 1 Geschoss hinweggehen				<input checked="" type="checkbox"/>	





<b>Aufzug (wenn vorhanden)</b>					Ist
Erreichbarkeit des Aufzuges stufenlos oder über Rampe					
Bewegungsfläche vor dem Aufzug mind. 120 x 120 cm					
Breite der Eingangstür mind. 90 cm					
Kabinengröße mind. 140 x 110 cm					
Horizontale Anordnung der Bedienelemente in Mindesthöhe 85 cm Alternativ: vertikale Anordnung der BE in Mindesthöhe 85 cm bis max. 140 cm					
Bei akustischer Betätigung eines Notrufes zusätzlich optische Bestätigung					
Ausstattung mit Ansage zu Stockwerken und Türfunktion Alternativ: taktil erfassbare Etagennummern in der Türlaibung jeder Etage					

<b>Gastraum</b>					Ist
Tischhöhe ca. 85 cm und unterfahrbar					
Durchgangsbreiten mind. 90 cm					
Speisekarte in Großschrift und/oder Braille					
Helle und blendfreie Ausleuchtung mind. eines Tisches, Blickkontakt nicht durch z.B. tiefhängende Lampen o. a. Tischdekoration gestört					
Nur geringes Umgebungsgeräusch in der Umgebung dieses Tisches (z.B. keine o. abschaltbare Lautsprecher in der direkten Nachbarschaft des Tisches)					

<b>Nahrungsmittelunverträglichkeiten</b>		
Servicepersonal und Küche sind zum Thema Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten geschult/sensibilisiert		
Nahrungsmittelunverträglichkeiten können beachtet werden		
LMIV 1169/2011 ist umgesetzt		
Speisekarte mit Allergenkezeichnung im Internet und Restaurant verfügbar		

<b>Angebote für Gäste mit geistigen Einschränkungen</b>		Ist
Name und Logo des Betriebes sind von außen deutlich erkennbar	✓	✓
Ein leicht verständliches Wegeleitsystem ist innen und draußen vorhanden Bsp. Symbol an Zimmertür auch auf Schlüssel, Schlüsselanhänger hat gleiche Farbe wie Etage etc.		
Hinweisschilder sind mit Symbolen versehen	✓	✓
Ziel eines Wegweisers oder der nächste Wegweiser ist sichtbar bis zum Erreichen des Zieles		
Eine bebilderte Speisekarte ist vorhanden		
Alle wichtigen Informationen sind in leichter Sprache verfügbar		

Ausstellung/Veranstaltung/Angebot					Ist
Informationen zu Angebot und Anreise im Internet barrierefrei zugänglich					
Unterstützung bei Rundgang/Nutzung möglich	✓				
Blindengerechte Führung wird angeboten					
Tastmaterial wird angeboten					
Führungen/Vorträge/Konzerte mit FM-Anlage möglich					
Exponate auch in Sitzhöhe gut erkennbar					
Helle, blend- und spiegelfreie Ausleuchtung der Exponate					
Rollstuhlgerechter (Strand/Schwimmbecken/Sauna)-Zugang					
Rollstuhlgerechter Boots-/Angelsteg					
Boots-/Angelsteg mit taktil erfassbaren Aussenkanten					
Umkleidekabinen mit Sitzbank, mind. 150 x 150 cm groß,					
Schwimmbad/Saunabereich schwellenfrei					
Alternative: rutschsichere Rampe					
Bewegungsflächen mind. 120 x 120 cm					
Behinderten-WC nach DIN 19024 od. 18040 vorhanden oder s. Toilette/Bad		✓			✓

Service					Ist
Mind. 1 als solcher gekennzeichnete Behindertenparkplatz vorhanden Mindestbreite 350 cm, Mindestlänge 500 cm.					
Die Informationen zur Barrierefreiheit stehen dem Gast auf Nachfrage bei der Buchung sowie dem TVMSE zur Verfügung	✓	✓	✓	✓	✓
Servicepersonal ist für die Bedürfnisse behinderter Gäste/Senioren geschult sensibilisiert	✓	✓			
Begleitedienst kann geleistet oder arrangiert werden					
Barrierefreie Führungen werden angeboten					
Barrierefreier Internetauftritt, Informationen zu Barrierefreiheit im Internet/Flyer u.a.	✓	✓	✓		
Zusammenarbeit mit anderen regionalen Anbietern und/oder Dienstleistern mit barrierefreien Angeboten					
Auflademöglichkeit für E-Scooter, E-Bikes u.a.	✓	✓	✓	✓	✓
Blinden- und Assistenzhunde sind erlaubt		✓		✓	✓

**Bitte tragen Sie hier besondere Merkmale Ihres Angebotes oder Serviceangebote ein, die durch die Checkliste nicht erfasst werden:**